



TVNET LAGO CANAL 3

TVNet Lago Canal 3, como medio de comunicación privado al servicio de la ciudadanía de Sucumbíos y Orellana, establece los presentes instrumentos internos con el objetivo de fortalecer la ética profesional, la responsabilidad informativa, la calidad de contenidos, la participación ciudadana y la transparencia en el ejercicio comunicacional.

Estos instrumentos orientan el trabajo del equipo periodístico, producción, edición, programación, redes sociales, área comercial y demás colaboradores que forman parte del canal, garantizando una comunicación responsable, verificada, imparcial y cercana a la comunidad.

CÓDIGO DE ÉTICA Y DEONTOLÓGICO

El Código de Ética y Deontológico de TVNet Lago Canal 3 establece los principios que regulan el comportamiento profesional de quienes forman parte del medio de comunicación, promoviendo una labor periodística responsable, respetuosa y comprometida con la ciudadanía.

Principios fundamentales

TVNet Lago Canal 3 desarrollará su trabajo comunicacional bajo los siguientes principios:

- Veracidad:
La información difundida deberá ser previamente verificada, contrastada y presentada de manera clara, evitando la difusión de rumores, datos incompletos o información no confirmada.
- Imparcialidad:
El medio mantendrá una línea informativa equilibrada, sin favorecer intereses políticos, personales, comerciales o institucionales que puedan afectar la credibilidad del canal.
- Responsabilidad social:
Los contenidos emitidos deberán aportar al conocimiento, orientación, educación, entretenimiento sano y participación de la ciudadanía.
- Respeto a la dignidad humana:
No se difundirá contenido que afecte la honra, imagen, privacidad o integridad de las personas, salvo cuando exista un interés público debidamente justificado.



- Transparencia:
El medio actuará con claridad frente a su audiencia, clientes, instituciones y comunidad, garantizando una gestión comunicacional honesta y profesional.
- Profesionalismo:
Todos los colaboradores deberán actuar con buena actitud, respeto, compromiso, puntualidad y predisposición en el cumplimiento de sus funciones.

NORMAS DE CONDUCTA ÉTICA

Los colaboradores de TVNet Lago Canal 3 deberán:

- Mantener una conducta respetuosa dentro y fuera del medio.
- Evitar escándalos públicos que afecten la imagen personal o institucional.
- No identificarse públicamente con líneas políticas que comprometan la imparcialidad del canal.
- Respetar la diversidad de opiniones, culturas, creencias y expresiones ciudadanas.
- No manipular información, imágenes, audios o declaraciones con intención de perjudicar a terceros.
- Garantizar que las entrevistas, notas y publicaciones tengan sustento informativo.
- Cuidar el lenguaje utilizado en televisión, redes sociales y espacios públicos.
- Proteger la imagen institucional de TVNet Lago Canal 3.

CÓDIGO DE ÉTICA

El Código de Ética de TVNet Lago Canal 3 tiene como finalidad establecer normas claras para el comportamiento de sus colaboradores en el desarrollo de actividades informativas, audiovisuales, comerciales, administrativas y comunitarias.

Compromiso institucional

TVNet Lago Canal 3 se compromete a ejercer una comunicación responsable, transparente y cercana a la ciudadanía, priorizando el interés público, la convivencia social, la cultura, el deporte, la educación, el emprendimiento y el desarrollo local.

Deberes del personal

El personal del canal deberá:

Cumplir con responsabilidad las actividades asignadas.

SOMOS TU CANAL, TU MEJOR COMPAÑÍA

☎ 096 851 2222 ext 135

✉ direccioncana3@tvnetlago.com

📍 Sucumbíos - Ecuador



Respetar los horarios, cronogramas y tiempos de entrega establecidos.

Mantener una presentación personal adecuada según su función.

Utilizar correctamente la indumentaria institucional, como chalecos, camisetas, gorras, credenciales y demás elementos corporativos.

Cuidar los equipos tecnológicos asignados para coberturas, transmisiones y producción.

Mantener buena relación interpersonal con sus compañeros.

Responder oportunamente a los llamados laborales y coordinaciones internas.

Reportar novedades durante coberturas periodísticas o actividades asignadas.

Prohibiciones éticas

Se prohíbe al personal:

Difundir información falsa, no verificada o malintencionada.

Utilizar el nombre del medio para fines personales.

Alterar el sentido de entrevistas, declaraciones o imágenes.

Emitir criterios ofensivos, discriminatorios o que afecten la convivencia ciudadana.

Usar los espacios del canal para propaganda política no autorizada.

Incumplir deliberadamente con cronogramas de producción, programación o difusión.

Exponer al medio a conflictos de interés que afecten su credibilidad.

CÓDIGO DE AUTORREGULACIÓN

TVNet Lago Canal 3 establece su Código de Autorregulación como un mecanismo interno para garantizar que los contenidos difundidos por televisión y plataformas digitales cumplan con estándares de calidad, ética, verificación y responsabilidad social.

Objetivo

Regular internamente los procesos de producción, edición, publicación y difusión de contenidos, con el fin de prevenir errores informativos, mejorar la calidad comunicacional y fortalecer la confianza de la ciudadanía.

Mecanismos de autorregulación

El medio aplicará los siguientes mecanismos:

Revisión previa de guiones periodísticos.

Verificación de fuentes antes de emitir información.

Contraste de versiones cuando se traten temas sensibles o de interés público.

Control de calidad de audio, video, edición y redacción.

Revisión ortográfica de textos, banners, artes y publicaciones.

SOMOS TU CANAL, TU MEJOR COMPAÑÍA

☎ 096 851 2222 ext 135

✉ direccioncana3@tvnetlago.com

📍 Sucumbíos - Ecuador



Supervisión de contenidos emitidos en noticieros, programas y redes sociales.

Cumplimiento de tiempos de entrega para noticias, segmentos y piezas publicitarias.

Respaldo de material audiovisual.

Control de cumplimiento de pautas publicitarias contratadas.

Evaluación interna de programación y contenidos propios.

Corrección y mejora continua

Cuando se detecten errores informativos, técnicos o de producción, el medio tomará acciones correctivas oportunas, entre ellas:

Revisión interna del caso.

Corrección del contenido, si corresponde.

Retroalimentación al equipo responsable.

Refuerzo de lineamientos editoriales.

Capacitación interna cuando sea necesario.

TVNet Lago Canal 3 reconoce que la autorregulación es una herramienta fundamental para fortalecer la responsabilidad del medio frente a su audiencia.

CÓDIGO DE EDITORES

El Código de Editores de TVNet Lago Canal 3 regula el trabajo de quienes tienen responsabilidad en la revisión, edición, montaje, publicación y difusión de contenidos audiovisuales.

Responsabilidad de los editores

- Los editores deberán garantizar que cada contenido mantenga calidad técnica, claridad narrativa, coherencia informativa y respeto a los principios éticos del medio.
- Lineamientos para edición
- Todo contenido editado deberá cumplir con los siguientes criterios:
- Respetar el sentido original de las declaraciones.
- No manipular imágenes, audios o entrevistas con fines malintencionados.
- Mantener una estructura clara y comprensible.
- Cuidar la calidad de audio, video, iluminación y musicalización.
- Verificar nombres, cargos, lugares y datos relevantes.
- Evitar faltas ortográficas en banners, créditos, rótulos y textos en pantalla.
- Utilizar tomas de apoyo estables y adecuadas al tema.

SOMOS TU CANAL, TU MEJOR COMPAÑÍA

☎ 096 851 2222 ext 135

✉ direccioncana3@tvnetlago.com

📍 Sucumbíos - Ecuador



- Mantener una duración apropiada según el formato del contenido.
- Entregar los productos dentro de los tiempos establecidos.
- Respaldo el material editado cuando corresponda.
- Criterios para contenidos informativos

En noticias, reportajes, entrevistas y segmentos, los editores deberán priorizar:

- Claridad del mensaje.
- Respeto a los entrevistados.
- Uso adecuado de imágenes sensibles.
- Equilibrio entre voz en off, entrevistas y tomas de apoyo.
- Coherencia entre guion, imagen y sonido.
- Respeto al enfoque editorial del medio.
- Criterios para contenidos publicitarios
- En piezas comerciales, los editores deberán:
- Respetar los requerimientos entregados por el área comercial.
- Cuidar la imagen del cliente.
- Cumplir con los tiempos de difusión acordados.
- Garantizar calidad audiovisual.
- Entregar respaldos o enlaces de verificación cuando sean solicitados.

ESTATUTO DE REDACCIÓN

El Estatuto de Redacción de TVNet Lago Canal 3 establece las normas que orientan el trabajo periodístico, la organización interna de contenidos y las responsabilidades del equipo de redacción, reportería, producción y edición.

Finalidad

Garantizar que la información producida por el canal sea verificada, clara, responsable, oportuna y de interés ciudadano.

Organización del trabajo periodístico

El equipo periodístico deberá generar contenidos relacionados con:

Comunidad.

Sociedad.

Educación.

Salud.

Tecnología.

Ambiente.

SOMOS TU CANAL, TU MEJOR COMPAÑÍA

☎ 096 851 2222 ext 135

✉ direccioncana3@tvnetlago.com

📍 Sucumbíos - Ecuador



Emprendimiento.

Cultura.

Deporte.

Seguridad ciudadana.

Actividades institucionales.

Participación ciudadana.

Requisitos de las notas informativas

Cada nota periodística deberá contar, cuando el formato lo permita, con:

Audio claro.

Tomas de apoyo suficientes.

Entrevistas relacionadas con el tema.

Guion estructurado.

Nombre y cargo de los entrevistados.

Información contextual.

Verificación de datos.

Duración adecuada para televisión o redes sociales.

Responsabilidad del equipo periodístico

Los periodistas, reporteros y responsables de contenido deberán:

Investigar previamente el tema.

Llegar puntualmente a las coberturas.

Reportar su ubicación y novedades.

Entregar el material dentro del horario establecido.

Mantener comunicación con producción y edición.

Cuidar la imagen del medio en territorio.

Actuar con respeto frente a autoridades, ciudadanía, entrevistados y compañeros.

Coberturas especiales

En eventos, emergencias, transmisiones en vivo o coberturas nocturnas, el personal asignado deberá mantenerse disponible, con equipos cargados y comunicación activa, atendiendo de manera inmediata los llamados laborales.

POLÍTICAS EDITORIALES E INFORMATIVAS

Las Políticas Editoriales e Informativas de TVNet Lago Canal 3 orientan la selección, producción y difusión de contenidos en sus diferentes espacios televisivos y digitales.

Línea editorial

SOMOS TU CANAL, TU MEJOR COMPAÑÍA

☎ 096 851 2222 ext 135

✉ direccioncana3@tvnetlago.com

📍 Sucumbíos - Ecuador



TVNet Lago Canal 3 mantiene una línea editorial basada en la información responsable, el servicio ciudadano, la imparcialidad, la identidad local y el fortalecimiento de la comunidad.

Criterios informativos

Los contenidos deberán responder a los siguientes criterios:

Interés público.

Relevancia ciudadana.

Actualidad.

Cercanía con la comunidad.

Verificación de fuentes.

Equilibrio informativo.

Respeto a los derechos ciudadanos.

Aporte social, cultural, educativo o comunitario.

Tratamiento de la información

La información deberá ser presentada de manera clara, respetuosa y comprensible. En temas sensibles, se deberá evitar el sensacionalismo, la exposición innecesaria de personas afectadas y el uso de imágenes que vulneren la dignidad humana.

Participación ciudadana

El medio promoverá la participación de la ciudadanía mediante:

Entrevistas.

Denuncias ciudadanas.

Solicitudes de cobertura.

Comentarios en redes sociales.

Programas en vivo.

Coberturas comunitarias.

Espacios de opinión y diálogo.

Publicaciones digitales

Las publicaciones en redes sociales deberán mantener el mismo nivel de responsabilidad que los contenidos emitidos por televisión. Todo texto, imagen, video o transmisión deberá cuidar la ortografía, el tono institucional, la veracidad y la imagen del canal.

SOMOS TU CANAL, TU MEJOR COMPAÑIA

☎ 096 851 2222 ext 135

✉ direccioncana3@tvnetlago.com

📍 Sucumbíos - Ecuador



MANUAL DE ESTILO

El Manual de Estilo de TVNet Lago Canal 3 establece normas básicas para la redacción, presentación, producción y difusión de contenidos audiovisuales, informativos, publicitarios y digitales.

La redacción deberá ser:

Clara.

Directa.

Respetuosa.

Comprensible.

Responsable.

Cercana a la ciudadanía.

Sin lenguaje ofensivo o discriminatorio.

Uso del lenguaje

Se deberá utilizar un lenguaje adecuado para todo público, evitando expresiones vulgares, agresivas, sensacionalistas o que puedan afectar la imagen de personas, instituciones o comunidades.

Titulares y textos en pantalla

Los titulares, banners, créditos y textos deberán:

Tener correcta ortografía.

Ser breves y claros.

Reflejar fielmente el contenido.

No exagerar los hechos.

Evitar juicios de valor innecesarios.

Identificar correctamente nombres, cargos y lugares.

Imagen en pantalla

El personal que aparezca en pantalla deberá cuidar su presentación personal, vestimenta, postura, expresión oral y lenguaje corporal, proyectando profesionalismo y respeto hacia la audiencia.

Producción audiovisual

Los contenidos deberán cumplir con criterios mínimos de calidad:

Audio entendible.

Video estable.

Buena iluminación.

Encuadres adecuados.

SOMOS TU CANAL, TU MEJOR COMPAÑÍA

☎ 096 851 2222 ext 135

✉ direccioncana3@tvnetlago.com

📍 Sucumbíos - Ecuador



Tomas de apoyo suficientes.

Edición coherente.

Musicalización apropiada.

Duración acorde al formato.

Redes sociales

En plataformas digitales, TVNet Lago Canal 3 mantendrá una comunicación dinámica, respetuosa y cercana, sin perder el carácter profesional del medio. Las publicaciones deberán fortalecer la interacción con la audiencia, promover contenidos de valor y cuidar la identidad institucional.

Identidad institucional

Todo contenido difundido deberá respetar la imagen de TVNet Lago Canal 3, su línea gráfica, tono comunicacional, valores institucionales y compromiso con la comunidad.

TVNet Lago Canal 3 ratifica su compromiso con una comunicación ética, responsable, participativa y transparente. Estos instrumentos internos permiten fortalecer la gestión comunicacional del medio, mejorar la calidad de los contenidos y garantizar un servicio informativo orientado al bienestar de la ciudadanía.

Como medio de comunicación local, TVNet Lago Canal 3 continuará promoviendo espacios que informen, eduquen, entretengan y generen participación ciudadana, aportando al desarrollo social, cultural y comunitario de Sucumbíos, Orellana y la Amazonía ecuatoriana.